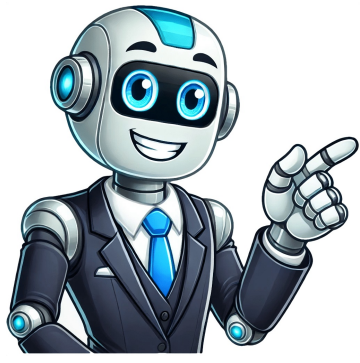


Continue





























Werkt Magister niet zoals gewenst? Dan helpen wij u graag verder. Magister werkt niet zoals verwachtHeeft u problemen met inloggen? Of werkt Magister niet zoals het zou moeten? Check eerst of er een storing is. Staat uw storing er niet bij? Neem dan direct contact op met de Magister-beheerder van uw eigen school. Uw Magister-beheerder kan uw probleem snel oplossen. U bent uw wachtwoord kwijtWanneer u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u dat meestal zelf oplossen door bij het inloggen te kiezen voor een klik op de link 'Wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan een mail met verdere instructies. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met de Magister-beheerder van uw school. Maak gebruik van Magister ServiceAls beheerder heeft u toegang tot het uitgebreide Magister Service. Dit is een beveiligde serviceomgeving waar u zelf melding kunt doen en volgen. In onze uitgebreide Kennisbank vindt u uitleg, handleidingen, video's en andere zaken die u helpen om alles uit Magister te halen. Heeft u ondersteuning nodig? Dan is het fijn als we live mee kunnen kijken op uw scherm. Hiervoor gebruiken we TeamViewer. Voordat u contact opneemt met de helpdesk kunt u TeamViewer starten. U krijgt dan een uniek ID. Met dat ID kunnen we direct meekijken. Zo kunnen we u nóg sneller en makkelijker helpen. Met Magister heb je altijd toegang tot je agenda, huiswerk, cijfers, studiewijzers en digitaal lesmateriaal. Gewoon op je mobiel of op je computer. Via Magister kan de school snel en efficiënt met jou communiceren. En jij bent via Magister altijd op de hoogte van de laatste wijzigingen. Superhandig! VeiligheidJe wachtwoord en gebruikersnaam krijg je via school. Geef je gebruikersnaam nooit aan anderen! Ook niet aan je vrienden. Je kunt je agenda met alleen je rooster delen met anderen via 'Magister Web CloudAgenda'. Informatie krijg je via je school hoe je dat instelt. Inlog kwijt? Je school verstrekt je nieuwe gegevens. In onze uitgebreide Kennisbank vind je uitleg, handleidingen, video's en andere zaken die jou helpen om nóg meer uit Magister te halen. Wil je zien hoe Magister jou kan ondersteunen? Lees dan de flyer. Voor leerlingen en docenten is het mogelijk om de Magister Agenda of lesrooster zichtbaar te hebben in de persoonlijke agenda. Zoals Outlook, of Google Agenda of Apple agenda? Dat is redelijk snel te realiseren met deze instructie. De link kan dus ook veilig gedeeld worden met vrienden of het gezin. Niet meer de inloggegevens delen, maar alleen de 'Agenda delen'-link. En is inzage in de agenda niet meer gewenst? Dan verwijder je die gewoon. Ouders ontvangen aan het begin van de schoolloopbaan een eigen Magister account, via de school. Zo kunt u direct helpen met het leren plannen van huiswerk. En niet te vergeten, uw kind feliciteren met alle behaalde cijfers. Dit kunt u met Magister: Helpen bij het plannen van huiswerk en toetsen. Inzicht in resultaten van uw kind(eren), óók als zijop verschillende scholen zitten. U kunt zich gemakkelijk inschrijven voor eenouderavond. Via het menu regelt u makkelijk de AVG-zakenvoor uw kind. Ook via de app. Na uw toestemming kan een huiswerkinstituuttoegang krijgen tot noodzakelijke gegevens van uw kind in Magister. Uiteraard hebben privacy en security onze grootste zorg. Inloggen met 2-staps authenticatieMagister Web biedt de mogelijkheid om met twee-staps authenticatie in te loggen. Naast de bekende hardware token kan daarvoor ook een software token worden gebruikt. Beide zijn door de school instelbaar. Het inloggen met twee-staps authenticatie zorgt ervoor dat toegang in de applicatie alleen door de juiste, daarvoor bevoegde personen, verleend wordt. Het instellen van twee-staps authenticatie is per gebruiker in te stellen.Hardware tokenEen hardware token dient aangeschaft te worden en nadat het token door de applicatiebeheerder aan het account gekoppeld is, kan de gebruiker vanaf dat moment met het hardware token inloggen. Het hardware token is een apparaat die een code genereert wanneer op de knop gedrukt wordt. Deze code dient in het daarvoor bestemde veld tijdens het inloggen ingevoerd te worden.Hardware tokenSoftware tokenHet gebruik van een software token is gratis en kan door de gebruiker zelf ingesteld worden. Nadat de Magister applicatiebeheerder het gebruik van een software token heeft geactiveerd, zal de gebruiker bij de eerstvolgende inlog een QR-code te zien krijgen. Na scanning/activatie via een authenticator-app is het software token actief. Bij elke volgende inlog in Magister moet dan een beveiligingscode, die door de app wordt gegenereerd, worden ingevuld. Inloggen met twee-factor authenticatieHet is ook mogelijk om zelf twee-factor authenticatie in te stellen. Klik rechtsboven in het scherm op uw naam en kies voor Instellingen. Klik bij het kopje twee-factor authenticatie op de knop Inschakelen. Voer eenmalig uw wachtwoord in ter bevestiging. Na scanning/activatie via een authenticator-app is het software token actief. Bij elke volgende inlog in Magister Web moet dan een beveiligingscode, die door de app wordt gegenereerd, worden ingevuld.Er zijn op de markt verschillende aanbieders van authenticator-apps. Voorbeelden hiervan zijn de Google en Microsoft Authenticator. In het geval van een nieuwe mobiel dient de QR-activatie opnieuw gedaan te worden bij deze apps. Dit hoeft niet in het geval gebruikt wordt gemaakt van een authenticator app zoals Authy (voor zowel Android als iOS beschikbaar)Veelgestelde vragen1. Bij inloggen moet ik iedere keer mijn school kiezen alvorens ik inlognaam en wachtwoord moet invoeren. Kan dat anders?Waarschijnlijk heeft u een accounts.magister.net als url-adres in uw favorieten opgeslagen. Bewerk deze favoriet/bookmark en zorg dat hier alleen ' ' komt te staan. Voor schoolnaam dient u, uw eigen schoolnaam in te vullen. Vanaf dat moment hoeft u alleen nog inlognaam en wachtwoord te gebruiken.Klik links onder op uw foto en kies voor 'Mijn account'. Afhankelijk of uw Magisterbeheerder dit open heeft staan kunt u binnen de widget 'Gebruikersnaam en wachtwoord' via de knop 'Wachtwoord wijzigen' uw wachtwoord aanpassen.3. Het inloggen met een software token gaat niet goed, de gebruiker krijgt een foutmelding. Hoe is dit op te lossen?Het kan voorkomen dat de smartphone niet gebruikmaakt van de correcte tijd en tijdzone. Zorg ervoor dat de smartphone altijd ingesteld staat op de juiste datum en tijd. In veel gevallen kan bij de instellingen van de smartphone worden aangeven dat de tijdzone automatisch wordt bepaald. Er is een fout opgetreden in het loginproces. Er is een fout opgetreden in het loginproces. Alles wat u nodig heeft om elke leerling goed uit te rusten voor de toekomst. Op één integraal platform dat al uw leer- en werkprocessen ondersteunt. Waar iedereen soepel samenwerkt. Natuurlijk passend binnen uw onderwijsvisie. En modulair van opzet, dus altijd klaar voor innovaties. Zo dynamisch is Magister. De kracht van Magister Keuzevrijheid Integratie Inzicht Toekomstvast Onderwijs verandert voortdurend. Met Magister beschikt u over hét platform dat al uw leerlinginformatie samenbrengt. Een platform dat bovendien dynamisch meebeweegt met veranderende onderwijsseisen. Breid Magister uit met functionaliteiten die uw school nodig heeft. Kies uit praktische modules voor onderwijsuitvoering, onderwijsvoorbereiding, onderwijsevaluatie, leerlingbegeleiding en zorgbegeleiding. Magister biedt keuzevrijheid. Het platform sluit probleemloos aan op de digitale applicaties en leermiddelen van uiteenlopende partners in de onderwijsketen. Partners koppelen veilig en verantwoord op basis van (internationale) standaarden en richtlijnen. Met Magister beschikt u over één enkele omgeving voor docenten, leerlingen en onderwijsondersteunend personeel. Vanuit dit vertrouwde centrale platform faciliteert u ál uw leer- en werkprocessen. Neem contact op met uw Magister accountmanager of maak direct een afspraak. We komen graag langs om te bekijken wat we voor uw school kunnen betekenen. Afspraak maken